

PSロジスティクス ご利用マニュアル

お申し込みから発送・追跡・同梱・返品・解約まで

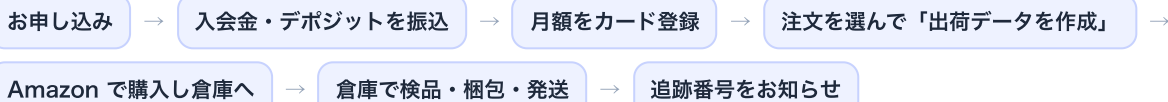
画面ごとに順番に説明します。お問い合わせは専用 Chatwork グループでのみ受け付けます(個別の DM には対応できません)。料金はすべて税込です。

対象	画面	版
PSロジスティクス会員	PrimeShopper 「物流」	2026-10-09

0 PSロジスティクスとは

[はじめに](#)

Amazon で購入した商品を、PSロジ指定倉庫にお送りいただくだけで、検品・梱包・海外発送まで代行するサービスです。対象は JOOM と Shopee の注文です。集荷はなく、Amazon から倉庫へ直送していただく形です。



お支払い(金額はすべて税込)	JOOM	Shopee	方法・タイミング
入会金	11,000円(1事業者につき初回1回のみ。両方ご利用でも1回)		銀行振込
月額	4,980円	3,980円	クレジットカード。カード登録日に初回決済、以後毎月同じ日に自動決済(デポジットとは別)
デポジット(初回)	30,000円	10,000円	銀行振込で事前入金。両方ご利用の場合は合計 40,000円。送料・手数料はここから差し引きます
最低残高	10,000円	3,000円	両方ご利用の場合は合計 13,000円。 残高がこれを下回っている間は、新しい出荷指示を出せません (下回るとメールでお知らせします)
梱包手数料	出荷1梱包 400円	出荷1梱包 300円	デポジットから
同梱手数料	2個口目から1個口につき 110円(JOOM・Shopee 共通)		デポジットから(\$7)
送料	香港経由・直送とも FedEx の料金表(直送はお届け先の国・地域別)×出荷日の燃油サーチャージ	サイズ別料金表(40サイズ 100円～160サイズ 1,400円)	デポジットから(\$5)
返品・保管料	Amazon へ返却 330円/本人へ返送 550円+国内送料/海外からの返品の一次返送 550円+国際送料/保管料 オリコン 1,000円・パレット 4,000円/月		デポジットから(\$8)

デポジットは、残高を残して途中で解約された場合でも返金されません(お申し込み時に同意いただきます)。送料・燃油サーチャージは配送会社の改定に合わせて変わります。

送料表はログイン後、物流画面の「送料表」で確認できます(JOOM 香港便と、JOOM 直送の国・地域ごとの重さ別の送料。本日時点の燃油サーチャージ込み・税込。印刷・CSV ダウンロードもできます。<https://logistics.primeshopper.jp/logistics/rates> ※ログインが必要です)。

1 お申し込み

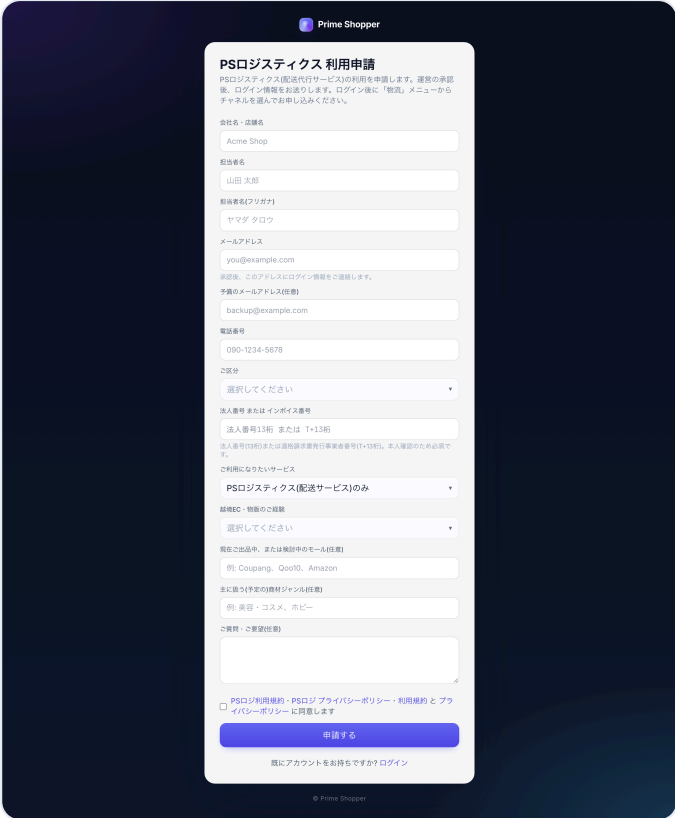
[はじめに](#)

PrimeShopper をまだお使いでない方は、案内ページの「利用申請へ」から申請してください。運営の承認後、ログインのご案内メールが届きます。PrimeShopper を契約していない方(PSロジのみのご利用)は、モール連携と注文の自動取込は使えません。出荷は「PrimeShopper 以外

の注文を依頼する」から 1 件ずつ、または表計算からの貼り付け(200 件まで)で依頼してください。自社システムからは API キーで依頼できます(\$7)。**PrimeShopper** をお使いの方は、ログインして上部メニューの「物流」からお申し込みください。



案内ページ



利用申請フォーム(PSロジ)

ログイン後、「物流」を開くと申込画面になります。**利用するチャンネル**を選び、**会員情報**(通関書類の輸出者名義になるので英語で)を入れて、2 つの同意にチェックして「同意してPSロジスティクスを申し込む」。

利用するチャネル (1つ以上)

☐ **Shopee** 発送代行 ― 月額 ¥3,980(税込)+ 出荷1件ごとに送料と梱包手数料 ¥300(税込)

☐ **JOOM** 発送代行 ― 月額 ¥4,980(税込)+ 出荷1件ごとに送料と梱包手数料 ¥400(税込)

会員情報 (通関書類の輸出者名義になります。英語でご記入ください)

店舗名 (例: Acme Shop)

輸出者名 (英語・例: ACME Co., Ltd.)

輸出者住所 (英語・例: 1-2-3 Ginza, Chuo-ku, Tokyo 104-0061, Japan)

電話番号 (例: +81-3-1234-5678)

psl-manual-new@primeshopper.jp

税番号・法人番号 (任意)

契約者情報 (契約の記録に記載します。日本語でご記入ください)

区分 ☐ 法人 ☐ 個人事業主

所在地 (例: 東京都中央区銀座1-2-3 銀座ビル4階)

代表者名 (個人事業主はご本人の氏名)

申込操作者の氏名 (この画面で申し込む方)

申込操作者の役職 (例: 代表取締役・担当者)

月額・最低利用期間・解約期限: 料金期間はクレジットカードの登録日から1か月ごと(更新日=毎月その日)で、最低利用期間は最初の3料金期間です。解約は終了を希望する料金期間の末日の1か月前までに、物流画面の「解約を申し出る」から行います。例: 本日(2026-10-04)にカードを登録した場合、最短の終了日は 2027-01-03、その解約申出期限は 2026-12-03 です。入会金(¥11,000)は初回のみで、デポジット(前受金)とは別のお支払いです。

- ☐ デポジット (JOOM ¥30,000・Shopee ¥10,000(両方なら合計)) を事前に入金すること、残高を残して途中で解約した場合、残高は返金されないことに同意します
- ☐ [利用規約 \(v6.8\(契約書 v5.5・料金表 2026-10-02\) 版\)](#)・[料金表](#)・[物流業務委託基本契約書](#)・[プライバシーポリシー](#)と**申込み前の重要事項**を確認し、同意します (契約書第28条の電子契約。成立後に契約の記録をメールでお送りします)

同意してPSロジスティクスを申し込む

申込フォーム。デポジット不返金と、規約・プライバシーポリシー・重要事項への同意が必須です

[利用規約](#) [料金表](#) [物流業務委託基本契約書](#) [プライバシーポリシー](#)**PSロジ利用規約**

Prime Shopper Logistics 事業者向け配送代行サービス v6.8(2026-10-03)

Prime Shopper Logistics 事業者向け物流・配送代行サービス

Free Life&Co株式会社（以下「当社」といいます。）は、PSロジ（Prime Shopper Logistics。以下「本サービス」といいます。）の利用条件を次のとおり定めます。本規約は、当社がPSロジとして提供する配送代行その他の物流業務（ECモール、Shopify等の自社ECサイトその他の販売チャネルおよび事業者間取引（BtoB）に係る出荷、返品の出荷等を含みます。）に共通して適用する基本契約です。提供中のサービスはサービス別条件（別紙1）のとおりとし、新たなモール・販売チャネル・国・地域・取引形態への対応を開始した場合も、サービス別条件を追加して本規約を適用します。対応開始を案内していないモール、国・地域、販売チャネル、配送・返品経路は、利用対象に含まれません。

第1条 適用と契約文書

1. 本サービスは、法人および事業として利用する個人事業主を対象とします。私的な買物・私物発送のみを目的とする利用は受け付けません。利用者は、申込みにあたり、事業として本サービスを利用することを表明するものとします。ただし、実際の契約が消費者契約に該当する場合その他強行法規が適用される場合、その適用を本規約で排除するものではありません。
2. 契約内容には、本規約、サービス別条件、料金表（第24条により改定した場合は改定後のもの）、個別に合意した仕様書・見積書・契約書が含まれます。料金表・サービス別条件は、申込前に閲覧・保存できる方法で提示します。新たなモール・販売チャネル・国・経路・取引形態を追加する場合は、本規約全体を差し替えず、サービス別条件および料金表の追加または更新によります。
3. 内容が矛盾する場合は、当事者が個別に明示合意した特約、締結済みの基本契約、サービス別条件、本規約の順に優先します。料金額・課金単位・対象区間は合意した料金表によりますが、料金表や作業マニュアルだけで免責・解約・個人情報の条件を変更することはありません。ただし、第3条第4項の運送約款が定める事項については、法令および当該約款が認める範囲で個別に明示合意した特約を除き、当該約款が他の契約文書に優先します。
4. 既存の契約は、新規約の公開だけでは置き換わりません。既存契約の変更手続または別途の合意により移行します。適用法令の強行規定は、すべての契約文書に優先します。
5. 振込先の口座、受付時間、問い合わせ窓口、手続の方法その他の運用上の事項は、本規約に定めるもののほか、当社が指定し、アプリ、登録メールその他の方法で案内するところによります。当社はこれらを変更すること

利用規約は「全文を別タブで開く」から保存・印刷できます

お申し込みの後は、物流画面の上の「**規約・料金**」欄から、利用規約・料金表・物流業務委託基本契約書・プライバシーポリシー・API仕様をいつでも開けます。右側に、同意いただいた規約の版と日付が出ます。2026年10月9日時点の現行の版は、**利用規約 v6.10・物流業務委託基本契約書 v5.6・料金表 v2** です。

[規約・料金](#) [利用規約・料金表・物流業務委託基本契約書](#) [プライバシーポリシー](#) [API仕様](#) ご同意いただいた規約の版: v6.8(契約書 v5.5・料金表 2026-10-02)(2026-10-04)

物流画面の「規約・料金」欄(画像の版の表示は撮影時のものです)

規約が改定されたときは、物流画面を開くと「利用規約の改定のお知らせ」が出ます。改定後の全文を確認し、チェックを入れて「同意して物流画面へ進む」を押すと、いつもの画面に戻ります。同意されない場合は「同意せずに解約の申出へ進む」から解約を申し出られます(§9)。



規約の改定のお知らせ(パソコン)



スマホ

お申し込みが済むと、**契約の記録**(締結日・入力内容・同意した事項・利用規約の版)がメールで届きます。保存しておいてください。
また、**会員番号**(例: P002)が発行され、**専用 Chatwork グループの招待リンク**が、お申し込み操作をした方のメールに届きます(物流画面の「専用チャット」にも表示)。グループに参加してください(リンクからそのまま参加できます。承認をお待ちいただく必要はありません)。以後のご連絡はこのグループで行います。
物流画面の右上に「 マニュアルを開く」が出ている場合は、そこからもご利用方法を確認できます。

2 入会金・デポジットの入金

最初に1回

物流画面に表示される振込先(GMOあおぞらネット銀行)へお振込みのうえ、「**入金のご連絡**」を送ってください。最初は**入会金 11,000円**と、**契約のチャネルに応じたデポジット(JOOM 30,000円・Shopee 10,000円、両方なら 40,000円)**です。「お振込の内容」で **入会金+デポジット / 入会金のみ / デポジットのみ** を選びます。運営が銀行明細と照合して、**1営業日以内**に反映し、反映したらメールでお知らせします(確認できなかった場合も理由をメールでお知らせします)。「入会金+デポジット」の場合は、入会金を差し引いた残りがデポジット残高に入ります。

▼ご利用ガイド (はじめにお読みください)

- 入金:** 指定口座へ振込→「入金のご連絡」を送信→運営が確認して残高に反映(最長1営業日)。残高がある間だけ出荷指示ができます。
- 出荷指示:** 下の「出荷を依頼する」から、注文ごとに内容とお届け先を入力して依頼してください(依頼した時点でお客様からの出荷指示となります)。複数件は表計算ソフトからの貼り付け、またはAPIでもまとめて依頼できます。
- 倉庫へ配達:** 購入時の配送先を下の倉庫住所にし、**住所の末尾に「-P002-注文ID」**を付けてください(例: ...1-5-50-P002-注文ID。お名前・電話番号はご自由に)。
- 引き落とし・倉庫の検品で送料+梱包手数料が確定した時点で残高から引き落とします。残高が足りない依頼は「残高待ち」になり、ご入金の反映後に自動で発送手配へ進みます。
- 発送と追跡:** 発送後は依頼一覧とメールで追跡番号をお知らせします。**配送会社へお引き渡した後の追跡確認はお客様ご自身でお願いします**(運営・倉庫では個別の追跡は行いません)。取消は発送前のみ(倉庫到着後は倉庫が確認のうえ取消)。引き落とし済みの分は自動で残高に戻ります。
- 月額:** 契約中のチャネルの月額は、ご登録の**クレジットカードで毎月自動決済**します(デポジットからは差し引きません。日割りはありません)。デポジットは送料・梱包手数料の精算用です。

入会金(初回のみ・銀行振込)

¥11,000 **未入金**

上の振込先へお振込みのうえ、「入金のご連絡」で「入会金」を選んで送信してください。確認が済むまで出荷指示は受け付けられません。

入会金の状況(未入金)

入会金(初回のみ・銀行振込)

¥11,000 **入金確認済み(2026-09-30)**

入金のご連絡。振込日・金額・名義を入れて送信

確認されると「入金確認済み」に

振込手数料はお客様のご負担をお願いします(残高には着金額を反映します)。お振込の名義は**アカウントの会社名・お名前**でお願いします。名義が違くと照合に時間がかかります。入会金の確認が済むまで、出荷指示は受け付けられません。振込先は変わることがあるため、必ず物流画面の表示をご確認ください。

Prime Shopper

ホーム物流通知設定

logi-smoke-tenant@primeshopper.jp

ログアウト

PSロジスティクス

▶ ご利用ガイド (はじめにお読みください)

規約・料金 利用規約・料金表・物流業務委託基本契約書 プライバシーポリシー API仕様 ご同意いただいた規約の版: v6.8(契約書 v5.5・料金表 2026-10-02)(2026-10-04)

▶ JOOM 香港便の送料(本日出荷の場合)

お問い合わせは専用の Chatwork グループでのみ受け付けます。個別の DM(メッセージ)には対応できません。配送は別チームで運営しています。

デポジット残高

¥14,475

ご入金方法 (銀行振込)

GMOあおぞらネット銀行(0310) 法人第二営業部(102) 普通 2576308
口座名義: Free Life&Co 株式会社

初回のデポジット: ¥40,000・最低残高: ¥13,000(ご契約中のチャネルの合計。最低残高を下回っている間は新しい出荷指示を受け付けません)。ご入金の確認後、残高へ反映します(反映まで最長1営業日)。
※お振込の名義はアカウントの会社名・お名前をお願いします。名義が異なる場合は、ど
のご入金か特定できないことがあるため下の「入金のご連絡」でお知らせください。

▼ お振込後は「入金のご連絡」をお送りください (運営が確認して残高に反映しま
す。残高が減ったら追加入金も同じくここから)

お振込の内容

デポジット

振込日

2026/10/04

金額 (円)

振込名義

通帳に印字される名義

物流画面の上部(デポジット残高と振込先)。振込先の下に、ご契約のチャネルに合わせた初回のデポジットと最低残高が表示されます(画像の規約の版・残高・日付は撮影時のものです)

残高の目安: デポジットの残高は、ご契約チャネルの**最低残高(JOOM 10,000円・Shopee 3,000円、両方なら 13,000円)**以上を保ってください。下回っている間は新しい出荷指示を出せません(すでに出した指示の荷物は、残高が足りない分だけ「残高待ち」で保留になり、ご入金の反映後に古い順に自動で発送へ進みます)。

3 月額のお支払い(クレジットカード)

最初に1回

「月額のお支払い」の「カードを登録して月額を開始」を押し、カード情報を入れて送信します。契約中チャネルの月額の合計を毎月自動で決済します(日割りはありません)。PrimeShopper の料金プランとは別のお支払いです。

月額のお支払い(クレジットカード)

¥8,960 / 月 (税込) 決済中

契約中のチャネルの月額(税込)の合計を、毎月カードで決済します。PrimeShopper の料金プランとは別のお支払いです。

登録が済むと「決済中」になります

カードの登録が済むまで、または決済に失敗している間は、出荷指示を受け付けられません。

4 出荷指示を出す(出荷データを作成)

注文が入ったら

PrimeShopper に入った JOOM・Shopee の注文は、自動で「出荷指示待ち」に並びます。発送する注文にチェックを入れて「選択した注文の出荷データを作成」を押すと、倉庫へ出荷指示が出ます(押した時点でお客様からの出荷指示となります)。

出荷指示待ち 1件

PrimeShopper の注文(契約中のチャネル)は自動でここに並びます。発送する注文を選んで「出荷データを作成」を押すと、倉庫へ出荷指示が出ます(押した時点でお客様からの出荷指示となります)。

☐	注文	チャネル	内容	宛先
☐	DEMO-S2101	Shopee	無印良品 ポリプロピレンケース x1	台湾

選択した注文の出荷データを作成

倉庫への到着待ち(Amazon で購入して倉庫へ) 4件

DEMO-S3001	【おまとめ2点】 ハンドタオル+ポーチ	住所(番号入り)をコピー	(ログイン後の画面に表示されます)
DEMO-J1001	SEIKO 腕時計 SBPX083	住所(番号入り)をコピー	(ログイン後の画面に表示されます)
DEMO-J1101	象印 炊飯器 3合 x1	住所(番号入り)をコピー	(ログイン後の画面に表示されます)
DEMO-S2001	カシオ 電卓 JF-120FM	住所(番号入り)をコピー	(ログイン後の画面に表示されます)

出荷指示待ち(上)と、倉庫への到着待ち(下)。倉庫の都道府県・郵便番号はこの画像では伏せています(ログイン後の画面に表示されます)

指示を出した注文は「倉庫への到着待ち」に移り、**倉庫の住所(末尾に -会員番号-注文ID 入り)**をコピーできます。PrimeShopper をお使いの方は、注文詳細の画面からもコピーできます。コピーされる住所は**都道府県を除いたもの**で、横に「都道府県: ○○」と表示されます。Amazon のお届け先では、都道府県を選択欄で選び、住所欄にコピーした住所を貼ってください。

倉庫への到着待ち(Amazon で購入して倉庫へ) 4件

DEMO-S3001	【おまとめ2点】 ハンドタオル+ポーチ	住所(番号入り)をコピー	(ログイン後の画面に表示されます)
DEMO-J1001	SEIKO 腕時計 SBPX083	住所(番号入り)をコピー	(ログイン後の画面に表示されます)
DEMO-J1101	象印 炊飯器 3合 x1	住所(番号入り)をコピー	(ログイン後の画面に表示されます)
DEMO-S2001	カシオ 電卓 JF-120FM	住所(番号入り)をコピー	(ログイン後の画面に表示されます)

物流画面の「倉庫への到着待ち」。注文ごとに「住所(番号入り)をコピー」があり、横に都道府県と郵便番号が出ます(この画像では伏せています。ログイン後の画面に表示されます)

JOOM の注文は、注文日から15日以内に発送済み(Shipped)にならないと JOOM が自動でキャンセルします。期限は、香港経由は香港の JOOM 倉庫に着くまで(日本から香港への輸送に4日ほどかかるため、発送の目安は期限の4日前)、直送の国は配送会社に引き渡す(倉庫から発送する)までです。期限が近い注文は物流画面に表示し、発送の目安の前日にメールでもお知らせしますので、出荷指示と Amazon での購入はお早めをお願いします。

5 Amazon で購入して倉庫へ送る

注文ごと

- Amazon で商品を購入します。
- お届け先に、コピーした**倉庫住所**を貼り付けます(都道府県は選択欄で選びます)。住所の末尾に「-会員番号-注文ID」(例: …-P002-2509ABC)が付いていることを確認してください。お名前・電話番号はご自由にご記入いただけます。
- 倉庫に届くと検品・梱包し、発送します。送料と手数料はデポジットから差し引きます。差し引くタイミングは次のとおりです。
 - JOOM(香港経由): 倉庫で重量を量った時点(当社が計測した重量の料金表から算出。重さは実重量と容積重量=縦×横×高さの大きい方。配送会社の再計測による差額はいただきません)
 - JOOM(直送の国): 倉庫で重量を量った時点(FedEx International Connect Plus の料金表の、お届け先の国・地域の区分と重さの料金×出荷日の燃油サーチャージで自動計算。米国・中国は郵便番号で区分が分かります。料金表で計算できない国・重さだけは運営が確定します)
 - Shopee: 倉庫から発送した時点(サイズの料金表から算出)

JOOM 香港便の送料は、物流画面の「JOOM 香港便の送料(本日出荷の場合)」を開くと確認できます(燃油サーチャージ込み・税込。出荷日の燃油サーチャージ率で毎週変わります)。

▼ JOOM 香港便の送料(本日出荷の場合)

1 出荷梱包あたり・税込。重さは実重量と容積重量(縦×横×高さ)の大きい方です。燃油サーチャージを含み、出荷日の燃油サーチャージ率で毎週変わります。別に梱包手数料 ¥400 が掛かります。

1,000g まで	¥1,000
2,000g まで	¥1,500

JOOM 香港便の送料(重さの区分ごとの金額。表の金額は画面撮影時の例です)

JOOM 直送の送料も、FedEx International Connect Plus の料金表(お届け先の国・地域別)×出荷日の燃油サーチャージで自動計算します(物流画面の「JOOM 直送の送料の目安」で国と重さを入れると確認できます。国・地域ごとの重さ別の一覧は、物流画面の「規約・料金」欄の「送料表」で見られます)。燃料割増金・特別取扱料金(25kg 超・大きさ)・住所訂正・地域外配達料などの FedEx の追加料金は FedEx の規定によります(<https://www.fedex.com/ja-jp/shipping/surcharges.html>)。

住所末尾の番号が無い・間違っていると、どなたの荷物か特定できず発送が遅れます。倉庫に届いた時点ですでにあった破損・不足などは当社では責任を負いかねます(倉庫で気づいた場合はメールでお知らせします)。

6 発送状況と追跡

随時

「出荷依頼の状況」で状態(受付済み → 倉庫到着 → 発送済み)と追跡番号を確認できます。発送するとメールでもお知らせし、PrimeShopper の注文も自動で「発送済み」になります。

経路	お知らせする追跡番号	送り状の名義
JOOM(香港経由)	香港の指定拠点までの FedEx 番号。香港からお客様までは JOOM の物流で配送されます(JOOM の注文画面でご確認ください)	当社(親箱にまとめて発送)
JOOM(直送の国)	お客様までの FedEx 番号	会員様(お申し込み時の輸出者情報)
Shopee	Shopee の配送番号(Seller Centre でも確認できます)	会員様

出荷依頼の状況					
依頼日	状態	内容	実測重量	送料+手数料	追跡番号
2026/10/3 23:50:38	発送済み	資生堂 アネッサ 日焼け止め 注文: DEMO-J1902 同梱 → 代表 DEMO-J1901 と 1 箱で発送(料金は代表に合算)	—	—	794000000111
2026/10/3 23:50:38	発送済み	資生堂 アネッサ 日焼け止め 注文: DEMO-J1901 同梱 2 個口(+¥110)	1.50kg	¥2,010	794000000111
2026/10/3 18:35:01	取消	【API テスト】腕時計 ×1 宛先: API Test / 12 Teheran-ro, Seoul, Korea / +82-10-0000-0000 注文: API-0001	—	—	—
2026/10/2 14:45:49	倉庫到着	【保留の練習用】ガラス食器 注文: DEMO-S3004 おまとめ梱包 なし ▼	—	—	取消
2026/10/2 14:45:49	倉庫到着	【セット商品】マグカップ2個セット(販売数1・ビック2) 注文: DEMO-S3003 おまとめ梱包 なし ▼	—	—	取消
2026/10/2 14:45:49	受付済み	【おまとめ2点】ハンドタオル+ポーチ 注文: DEMO-S3001 おまとめ梱包 2 個口 ▼ +¥110	—	—	取消
2026/10/2 14:45:49	倉庫到着	【おまとめ3点】文房具3点セット 注文: DEMO-S3002 おまとめ梱包 3 個口 ▼ +¥220	—	—	取消
2026/10/2 14:35:12	倉庫到着	無印良品 超音波アロマディフューザー 注文: DEMO-J1002	0.60kg	¥1,400	取消
2026/10/2 14:35:12	受付済み	カシオ 電卓 JF-120FM 注文: DEMO-S2001	—	—	取消

出荷依頼の状況(新しい順)

倉庫で到着時の写真(入庫写真)を撮った荷物は、「出荷依頼の状況」の内容欄に小さな写真が出ます。押すと大きく表示されます。スマホでは表が1件ずつのカード表示になります。

2026/10/2 14:35:12

倉庫到着

象印 ステンレスマグ 480ml
注文: DEMO-J1003

0.82kg

¥1,400

—

取消

入庫写真

入庫写真つきの依頼

出荷依頼の状況

発送済み

2026/10/3 23:50:38

資生堂 アネッサ 日焼け止め
注文: DEMO-J1902
同梱 → 代表 DEMO-J1901 と 1 箱で発送(料金は代表に合算)

実測重量

送料+手数料

追跡番号

794000000111

発送済み

2026/10/3 23:50:38

資生堂 アネッサ 日焼け止め
注文: DEMO-J1901
同梱 2 個口(+¥110)

実測重量

送料+手数料

追跡番号

794000000111

1.50kg

¥2,010

取消

2026/10/3 18:35:01

【API テスト】腕時計 ×1
宛先: API Test / 12 Teheran-ro, Seoul, Korea / +82-10-0000-0000
注文: API-0001

実測重量

送料+手数料

追跡番号

—

—

—

倉庫到着

2026/10/2 14:45:49

【保留の練習用】ガラス食器
注文: DEMO-S3004
おまとめ梱包 なし ▼

実測重量

送料+手数料

追跡番号

—

—

—

取消

倉庫到着

2026/10/2 14:45:49

スマホの表示

配送会社へお引き渡しした後の追跡確認は、お知らせする追跡番号でお客様ご自身でお願いします(運営・倉庫では個別の追跡は行いません)。JOOM で残高が足りない注文は「残高待ち」になり、ご入金反映後に古い順に自動で引き落としとして発送へ進みます。Shopee は発送時に残高が足りないと発送できないため、残高にはご注意ください。

申告内容と届いた商品の照合(JOOM) — 送り状とインボイスは、出荷依頼の**申告明細(英語の品名・数量・原産国・価格)**どおりに作ります。申告と中身が違っていると税関で止められ、お客様へのお届けが大きく遅れるため、倉庫に届いた荷物は検品のときに申告明細と現物を照合し、**照合が済んだもののだけを発送**します。「出荷依頼の状況」には「倉庫で照合中」「倉庫で照合済み」と表示されます。PrimeShopper の注文から自動で作った依頼は、商品データの英語名・販売価格・数量が申告明細になります。

「申告と届いた商品が違います」と保留になったとき — 倉庫で照合した結果、数量や品名が申告と違っていた場合は発送を保留し、違った内容(例: 数量 2 → 届いた商品 3)をメールでお知らせします。次の手順で申告明細を直してください。

2026/10/2 14:35:12

倉庫到着

倉庫で保留中: 申告内容と届いた商品が違う(申告明細の修正が必要)
数量が違う: 明細1の数量 1 → 現物 2
専用 Chatwork グループで対応方法をお知らせください

無印良品 超音波アロマディフューザー
注文: DEMO-J1002
申告と届いた商品が違います・明細を直してください 申告明細を入れる

0.60kg

¥1,400

—

取消

保留になった依頼。違った内容と「申告明細を入れる」(まだ無いとき)・「申告明細を直す」(ご自身で入れたとき)・「申告明細を確認・直す」(PrimeShopper の注文から自動で作られたとき)のリンクが出ます

1. メールのリンク、または「出荷依頼の状況」の**「申告明細を直す」**を開きます。
2. 届いた商品に合わせて、英語の品名・数量・1 個あたりの価格・原産国を直し、**「保存して倉庫に再照合を依頼」**を押します。
3. 保存すると保留が解け、倉庫がもう一度照合してから発送します。

Prime Shopper

ホーム物流通知設定

logi-smoke-tenant@primeshopper.jp

ログアウト

← PSロジスティクスへ戻る

申告明細を直す

注文: P002-DEM0-J1002 無印良品 超音波アロマディフューザー

倉庫で届いた商品を確認したところ、申告内容と違っていたため発送を保留しています。
内容: 数量が違う: 明細1の数量1 → 現物2
届いた商品に合わせて直してください。保存すると保留が解除、倉庫がもう一度照合してから発送します。

送り状とインボイスは、倉庫が現物と照合したこの明細だけで作ります。英語の品名は具体的に(「Gift」「Parts」などは不可)、数量は届く個数どおり、価格は1個あたりの販売価格、原産国は2文字の国コード(日本製なら JP)。空の行は無視します。

Stainless steel kitchen utensil set B07AI	1	20	U...	JP	HS(任意)
英語の品名(例: Stainless steel wristwatc	数量	1個の価格	円	JP	HS(任意)
英語の品名(例: Stainless steel wristwatc	数量	1個の価格	円	JP	HS(任意)
英語の品名(例: Stainless steel wristwatc	数量	1個の価格	円	JP	HS(任意)
英語の品名(例: Stainless steel wristwatc	数量	1個の価格	円	JP	HS(任意)

保存して倉庫に再照合を依頼

「申告明細を直す」の画面。上に倉庫で違っていた内容が出ます

2026/10/2 14:35:12

倉庫到着

無印良品 超音波アロマディフューザー
注文: DEMO-J1002
申告: Stainless steel kitchen utensil set B07ABC1002 ×2 修正を受け付けました・倉庫で再照合します 申告明細を直す

0.60kg

¥1,400

—

取消

直した後(倉庫で再照合します)

2026/10/2 14:35:12

倉庫到着

無印良品 超音波アロマディフューザー
注文: DEMO-J1002
申告: Stainless steel kitchen utensil set B07ABC1002 ×2
倉庫で照合済み 申告明細を直す

0.60kg

¥1,400

—

取消

倉庫で照合済みになれば発送へ進みます

- API をお使いの場合は `PUT /api/logistics/v1/shipments/{id}/items` でも直せます(出荷依頼の `customsCheck` で照合の状態が分かります)。
- 照合済みの依頼でも、発送前なら申告明細を直せます。直すと照合はやり直しになり、倉庫の再照合が済むまで発送されません。送り状を作成した後・発送後は直せません(専用 Chatwork グループでご連絡ください)。
- 保留のまま 48 時間たつと、運営から専用 Chatwork グループでご連絡します。

7 同梱・その他の操作

必要なとき

同梱(JOOM・Shopee 共通)は、倉庫に別々に届いた複数の荷物(個口)を 1 つの箱にまとめて発送することです。梱包手数料は 1 梱包分だけで、2 個口目から 1 個口につき 110円の同梱手数料がかかります。

例	計算	手数料(税込)
JOOM で 4 個口を 1 梱包に	梱包 400円+110円×3	730円
Shopee で 3 個口を 1 梱包に	梱包 300円+110円×2	520円

- Shopee(おまとめ梱包):** 「出荷依頼の状況」の Shopee の依頼にある「おまとめ梱包」で個口数を選びます(料金が表示されます)。セット商品などで Amazon から別々の箱で届く場合もこちらで指定してください。変えられるのは料金が確定する前までです。倉庫が実際にまとめた個口数で確定します。

- ・ **JOOM: PrimeShopper** の注文画面で、同じ購入者の未発送の注文に「同梱可 n件」と出ます。注文詳細の「同梱」欄で一緒に送る注文を選び、「この注文と選択した注文をまとめて出荷宣言(同梱)」を押してください(宣言後は個別に戻せません。先に単品でラベルを取った注文は同梱できません)。料金は代表の注文にまとめてかかり、「出荷依頼の状況」では代表以外に「同梱 → 代表 ○○ と 1 箱で発送」と出ます。
- ・ 香港経由で倉庫が出荷梱包を大きな箱(親箱)にまとめて送るのは同梱ではなく、手数料はかかりません。

2026/10/2 14:45:49

倉庫到着

【おまとめ3点】 文房具3点セット
注文: DEMO-S3002
おまとめ梱包 3 個口 ▼ +¥220

— — —

取消

おまとめ梱包の個口数を選ぶ(同梱手数料が横に出ます)

出荷依頼の取消は「出荷依頼の状況」の「取消」から。倉庫に届く前なら即時に取り消され、引き落とし済みの分は残高に戻ります。倉庫に届いた後は「取消依頼中」となり、倉庫が発送前に取り消します。発送後は取り消せません。
自動で並んだ注文のうち、ご自身で発送済みのものも「取消」で外してください。

PrimeShopper 以外の注文(他社システム・BtoB など)は「PrimeShopper 以外の注文を依頼する」から手入力で依頼できます。チャンネル・内容(商品名・個数)・お届け先・注文番号・国・配送ラベル URL・HS コードと、**申告する商品**(英語の品名・数量・1個の価格・通貨・原産国。JOOM の依頼は必須)を入れて「出荷を依頼する」を押した時点で出荷指示になります。申告する商品は送り状とインボイスに使います。英語の品名は具体的に書いてください(「Gift」「Parts」などは配送会社が受け付けません)。

▼ 出荷を依頼する

発送する注文ごとに、内容とお届け先を入力して依頼してください。依頼した時点でお客様からの出荷指示となり、倉庫に届きます。荷物の住所の末尾に「-会員番号-注文ID」を付けてください。

チャンネル*

JOOM

内容 (商品名・個数) *

例) 腕時計2点(B003GGLLK8×1, B00YMJ37FU×1)

お届け先 (氏名・住所・電話番号) *

例) Hong Gildong / 12, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06234, Korea / +82-10-1234-5678

配送ラベルにそのまま使える形 (英語または現地語) でご記入ください。

関連する注文番号 (任意)

宛先の国 (任意)

例) 韓国

配送ラベルURL (任意・Joom等で発行したラベル)

HSコード (任意・通関用)

例) 9102.11

申告する商品 (JOOM の依頼は必須)

送り状とインボイスに使います。英語の品名は具体的に (例: Cotton T-shirt / Ceramic coffee mug。「Gift」「Parts」など曖昧な書き方は配送会社が受け付けません)。価格は 1 個あたりの販売価格、原産国は 2 文字の国コード (日本製なら JP)。

例) Stainless steel wristwatch	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)
英語の品名	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)
英語の品名	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)
英語の品名	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)
英語の品名	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)

☐ 他の依頼と同梱して発送する

同梱の期限

2026/10/11

📅

期限までに届いた分をまとめて発送します。期限を過ぎると届いている分だけで発送します

出荷を依頼する

▶ 複数件をまとめて依頼する (表計算ソフトから貼り付け)

「PrimeShopper 以外の注文を依頼する」の入力欄

申告する商品（JOOM の依頼は必須）

送り状とインボイスに使います。英語の品名は具体的に（例: Cotton T-shirt / Ceramic coffee mug。「Gift」「Parts」など曖昧な書き方は配送会社が受け付けません）。価格は 1 個あたりの販売価格、原産国は 2 文字の国コード（日本製なら JP）。

例) Stainless steel wristwatch	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)
英語の品名	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)
英語の品名	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)
英語の品名	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)
英語の品名	数量	1個の価格	円 ▼	JP	HS(任意)

申告する商品(1 件に 5 品まで)

複数件をまとめて依頼する(表計算から貼り付け)は、同じ枠の下にある「複数件をまとめて依頼する」を開き、表計算ソフトの列(左から 内容・お届け先・注文番号・国・英語品名・数量・申告単価・通貨・原産国・HSコード)をタブ区切りのまま貼り付けるか、CSV / Excel ファイルを選んで「まとめて依頼する」を押します。JOOM の依頼は英語品名と申告単価が必須です。1 回に 200 件まで依頼できます。

自社システムからの依頼(API)は、物流画面の「API(外部システム連携)」で API キーを発行し、 /api/logistics/v1 から出荷依頼・状況の取得・残高の確認ができます。キーは発行時に 1 回だけ表示されます。API の仕様は物流画面の「規約・料金」欄の「API 仕様」で確認できます。

▼ API(外部システム連携)

自社システムや他のツールから出荷依頼・状況・残高を扱うための API キーです。キーは発行時に一度だけ表示されます。仕様(認証・エンドポイント・リクエスト/レスポンスの例・エラー)は [PSロジAPI仕様](#) をご覧ください(ベース URL: /api/logistics/v1・Authorization: Bearer psl_...)。

用途(メモ)

例) NEO 連携

新しいキーを発行

キー	用途	発行	最終利用	
psl_651fe509...	点検1004	2026/10/4 20:39:17	2026/10/4 20:39:18	失効
psl_9aa953ce...	e2e テスト	2026/10/3 18:35:00	2026/10/3 18:35:01	失効

API キーの発行画面

[← 物流画面へ](#)

PSロジスティクスのご案内

PSロジ API v1 仕様

ご自身のシステムや他のツールから、PSロジの出荷依頼・状況・残高・返品を扱うための API です。物流画面と同じ処理を通るため、申込・入会金・月額のカード・デポジット残高・チャネル契約の条件は画面と同じです。

目次

[認証](#) [共通の決まり](#) [エラー](#) [会員情報](#) [残高](#) [出荷依頼](#) [出荷依頼を作る](#) [出荷依頼の状態](#) [申告明細を直す](#) [返品](#)

認証

ベース URL: <https://app.primeshopper.jp/api/logistics/v1>

すべてのリクエストに API キーを付けてください: Authorization: Bearer psl_...

- キーは物流画面の「API(外部システム連携)」で発行します。発行時に一度だけ表示されるので、控えてください(再表示はできません)。
- 有効なキーは 1 会員 5 つまで。使わなくなったキーは同じ画面で失効させてください。失効したキーは直ちに使用できなくなります。
- キーは会員ごとのものです。第三者に渡さないでください。

```
curl https://app.primeshopper.jp/api/logistics/v1/me \
-H "Authorization: Bearer psl_XXXXXXXXXXXXXXXX"
```

共通の決まり

- リクエスト・レスポンスとも JSON(UTF-8)です。POST は Content-Type: application/json を付けてください。
- 日時は ISO 8601(UTC)、日付は YYYY-MM-DD(日本時間)、金額は円(税込・整数)です。
- 呼び出しは 1 キーあたり 1 分 120 回まで。超えると 429 を返します。少し待ってから再試行してください。
- 一覧は新しい順です。

API 仕様のページ

PSロジのみでご利用の方のログイン先は <https://logistics.primeshopper.jp/> です(物流画面だけが開きます)。PrimeShopper をお使いの方は PrimeShopper にログインして「物流」を開いてください。

チャネルの追加は「契約中のチャネル」から。月額は次回の決済から変わります。デポジットの最低残高も追加したチャネルの分だけ増えます。チャネルの解約は「9 解約の申出」をご覧ください。

8 返品

返品があるとき

返品は次の 3 つの場面に分かれます。倉庫での受け取りと、**到着日の翌日から 7 日間の保管は無料**です。倉庫での返品の受け入れは、**事前にご依頼いただいた荷物だけ**が対象です(ご依頼のない返品が届いた場合、受け取ることはありますが、その保管・取扱いについて当社は責任を負いかねます)。

場面	流れ	料金(税込)
① 倉庫に届いた荷物が違っていた (商品違い・ご自宅用の荷物を誤って送った など)	倉庫から「返送するお荷物が倉庫に届きました」とメールが届きます → 物流画面の「返品」で (A) か (B) を選ぶ	(A) Amazon へ返却 330円 (倉庫で再梱包した場合も同額) (B) ご自宅など本人へ返送 550円+国内送料
② 配送後に海外の購入者から返品 (1)ご自身の事務所へ直接	物流画面の「返品」の「 海外の購入者からの返品を依頼する 」から依頼 → 運営が返送用の FedEx 送り状とインボイスを作り、専用 Chatwork グループでお渡しします → 購入者へ転送してください(JOOM のセラーサポート経由など)	一次返送手数料 550円(送り状の作成時)+国際送料の実費(確定しだい)
② (2)(3) 倉庫で受け取る	送り状まで (1) と同じ → 倉庫に届くとメールでお知らせ → 「返品」で (A) か (B) を選ぶ	一次返送 550円+国際送料に加えて、(A) 330円か (B) 550円+国内送料

(A)・(B) の選び方(倉庫に届いたお荷物)

	(A) Amazon へ返却	(B) ご自宅・事務所など本人へ返送
--	----------------	--------------------

こんなとき	Amazon に返品して返金を受けたいとき	お手元に戻したいとき
依頼のしかた	Amazon の注文履歴から返品を申請し、返品ラベル(PDF か画像・4MB まで)をダウンロードして「返品ラベル」に添付し、「Amazon へ返却を依頼する」	返送先のお名前・電話番号・郵便番号・都道府県・住所(市区町村以降)を入れて「返送を依頼する」。都道府県の選択肢に、そのお荷物の国内送料が出ます
倉庫の作業	添付いただいたラベルを貼ってヤマト運輸に渡します(渡したらメールでお知らせします)	国内個配で発送し、追跡番号をメールでお知らせします
返金	Amazon から行われます(Amazon の返品ページでご確認ください)	—

返品

海外の購入者からの返品(配送後の返品)と、倉庫に届いた時点で商品違い・出荷対象外だったお荷物(ご自宅用の商品など)です。倉庫での受け取りは無料です。料金は Amazon へ返却 ¥330(再梱包あり ¥550)、本人へ返送 ¥550+国内送料、到着から8日を超えた保管料(オリコン ¥1,000・パレット ¥4,000/月)、海外からの返品は一次返送手数料 ¥550+国際送料(実費)です(すべて税込)。

完了 海外からの返品・事務所へ直接 **【MTG1004】 海外返品 office x 1** 注文 E2E-047194-office・購入者の国 韓国
送り状をお渡ししました(追跡番号 700033334444)。購入者へ転送(JOOM のセラーサポート経由など)してください。一次返送手数料 ¥550 を引き落とし済み。国際送料は確定しだい記帳します。・完了 2026-10-04

倉庫に到着(扱いの指定待ち) **【MTG1004】 海外返品 warehouse x 1** 60サイズ・オリコン・倉庫到着 2026-10-04(保管 1日目)
扱いを選んでください。選んだ時点で料金をデポジットから引き落としします。到着日から8日を過ぎると保管料(オリコン ¥1,000/月)が自動でかかります。

Amazon へ返却 ¥330(税込)・倉庫で再梱包が必要だった場合は ¥550

Amazon の注文履歴から返品を申請し、返品ラベル(PDF)をダウンロードして添付してください。倉庫がラベルを貼ってヤマト運輸に渡します。返金は Amazon からです。

返品ラベル(PDF / 画像・4MB まで)

Choose File No file chosen

倉庫へのメモ(任意)

Amazon へ返却を依頼する

ご自宅など本人へ返送 ¥550(税込)+国内送料(サイズと都道府県で決まります)

お名前

電話番号

テスト 太郎

03-0000-0000

郵便番号

都道府県

150-0001

東京都(送料 ¥420)▼

住所(市区町村以降)

渋谷区神宮前1-1-1

倉庫へのメモ(任意)

返送を依頼する

完了 Amazon へ返却(返品ラベル) **【返品v2】 キャンプ用テーブル x 1** 160サイズ・パレット・倉庫到着 2026-10-03(保管 1日目)
Amazon へ返却 [添付した返品ラベル](#)・倉庫で再梱包・料金 ¥330+再梱包 ¥220・完了 2026-10-03

倉庫に到着したお荷物。左が (A) Amazon へ返却、右が (B) ご自宅など本人へ返送

返品

海外の購入者から倉庫へ返品されたお荷物と、倉庫に届いた出荷対象外のお荷物(ご自宅用の商品など)です。受け取りは無料です。料金は Amazon へ返却 ¥330(再梱包あり ¥550)、本人へ返送 ¥550+国内送料、到着から8日を超えた保管料(オリコン ¥1,000・パレット ¥4,000/月)です(すべて税込)。海外からの返送料(FedEx 実費)は、確定しだい残高明細に記帳します。

依頼あり(倉庫の作業待ち) Amazon へ返却(返品ラベル) **【返品v2】 キャンプ用テーブル x 1** 160サイズ・パレット・倉庫到着 2026-10-03(保管 1日目)
Amazon へ返却 [添付した返品ラベル](#)・料金 ¥330

依頼あり(倉庫の作業待ち) 本人へ返送 **【返品v2】 Bluetooth スピーカー x 1** 80サイズ・オリコン・倉庫到着 2026-10-03(保管 1日目)
返送先: 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-1-1 テスト 太郎 様・料金 ¥550+送料 ¥450

完了 本人へ返送 **【返品テスト】 腕時計 x 1** 80サイズ・オリコン・倉庫到着 2026-10-02(保管 1日目)
返送先: 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-1-1 テスト 太郎 様・追跡番号 1234-5678-9012・完了 2026-10-02

依頼後は「依頼あり(倉庫の作業待ち)」になり、料金と、添付したラベルまたは返送先が表示されます。下は返送が完了した例(追跡番号つき)

海外の購入者からの返品を依頼する — 「返品」の欄にある「海外の購入者からの返品を依頼する(配送後の返品)」を開き、注文番号・購入者の国・商品(品名・個数)・返送先(倉庫で受け取る/自分の事務所へ直接)を入れて「返品を依頼する」を押します。事務所へ直接の場合は、お名前・電話番号・郵便番号・都道府県・住所も入れてください。依頼の状態は「依頼受付(送り状の作成待ち)」→「海外から返送中」と表示されます。

保管料 — 返品・返送待ちのお荷物だけが対象です(発送のために倉庫へ送った荷物にはかかりません)。到着日の翌日から 7 日間は無料で、8 日目に 1 か月分、31 日目に 2 か月目の分、以後 30 日ごと(61 日目・91 日目…)に 1 か月分を自動でデポジットから差し引き、そのつどメールでお知らせします。金額は倉庫での保管の単位で決まり(オリコン 1,000円/月・パレット 4,000円/月)、お荷物の表示に出ます。

料金(税込)	内容	差し引くタイミング
Amazon へ返却 330円	1個口ごと。倉庫で再梱包した場合も同額	扱いを選んで依頼した時点でデポジットから引き落とし
本人へ返送 550円+国内送料	国内送料はお荷物のサイズと返送先の都道府県で決まります(料金表の額そのまま)	
海外からの返品の一次返送 550円+国際送料	当社の配送会社アカウントで返送用の送り状とインボイスを作成します	550円は送り状の作成時。国際送料は確定しだい残高明細に記帳
保管料 オリコン 1,000円/月・パレット 4,000円/月	到着日の翌日から 7 日間を超えて保管した場合	8 日目に 1 か月分、31 日目に 2 か月目、以後 30 日ごとに自動で引き落とし(メールでお知らせ)
当社の誤りによる返送	無料	—

倉庫に届いたお荷物の (A)・(B) の料金はそ場で引き落とすため、デポジット残高が足りないと依頼できません。先にご入金ください。保管料は 7 日間を過ぎると自動でかかりますので、お早めに扱いをお選びください。仕入先などが送料を負担する場合は、送料はいただきません。

9 解約の申出

解約するとき

解約はチャンネルごとに、物流画面の「**契約中のチャンネル**」から申し出ます。**Chatwork** での解約の申出は受け付けていません。(物流画面を使えない場合に限り、登録メールアドレスから info@primeshopper.jp へ)

契約中のチャンネル

月額以下の「月額のお支払い」に登録したクレジットカードで毎月決済します(チャンネルを追加・終了すると次回の決済から金額が変わります)。料金期間はカードの登録日から1か月ごと、最低利用期間は最初の3料金期間です。解約はこの表の「解約を申し出る」から、終了日の1か月前までに申し出てください(Chatwork での解約の申出は受け付けていません)。

チャンネル	月額	契約日	最低利用期間	解約
JOOM	¥4,980(税込)	2026-10-01	最短の終了日 2026-12-31 解約申出期限 2026-11-30	▶ 解約を申し出る
Shopee	¥3,980(税込)	2026-10-01	最短の終了日 2026-12-31 解約申出期限 2026-11-30	▶ 解約を申し出る

契約中のチャンネル。「最低利用期間」に最短の終了日と解約申出期限が出ます

- ・ **料金期間**はカードの登録日から1か月ごとです。
- ・ **最低利用期間**は最初の3料金期間です。
- ・ 解約は**終了日の1か月前までに**申し出てください。

例: 10月15日にカードを登録した場合、最短の終了日は 1月14日、解約申出期限は 12月14日です。

1. 解約するチャンネルの「**解約を申し出る**」を開きます。
2. **終了日**を選び、赤い「**解約を申し出る**」を押します。
3. **受理日と終了日**がメールで届きます。表には「**解約受付済み: ○○に終了**」と表示されます。

契約中のチャンネル

月額以下の「月額のお支払い」に登録したクレジットカードで毎月決済します(チャンネルを追加・終了すると次回の決済から金額が変わります)。料金期間はカードの登録日から1か月ごと、最低利用期間は最初の3料金期間です。解約はこの表の「解約を申し出る」から、終了日の1か月前までに申し出てください(Chatwork での解約の申出は受け付けていません)。

チャンネル	月額	契約日	最低利用期間	解約
JOOM	¥4,980(税込)	2026-10-01	最短の終了日 2026-12-31 解約申出期限 2026-11-30	▼ 解約を申し出る 2026-12-31に終了(申出期限 2026-11-30) 終了日までの月額は発生し、日割りの返金はありません。デポジットの残高は返金されず、終了日までの費用と保管物の返送等に充てられます。 解約を申し出る
Shopee	¥3,980(税込)	2026-10-01	最短の終了日 2026-12-31 解約申出期限 2026-11-30	▶ 解約を申し出る

契約中のチャンネル

月額以下の「月額のお支払い」に登録したクレジットカードで毎月決済します(チャンネルを追加・終了すると次回の決済から金額が変わります)。料金期間はカードの登録日から1か月ごと、最低利用期間は最初の3料金期間です。解約はこの表の「解約を申し出る」から、終了日の1か月前までに申し出てください(Chatwork での解約の申出は受け付けていません)。

チャンネル	月額	契約日	最低利用期間	解約
JOOM	¥4,980(税込)	2026-10-01	最短の終了日 2026-12-31 解約申出期限 2026-11-30	解約受付済み: 2026-12-31に終了 受理日 2026-10-02 (解約の申出を取り消す[2026-11-30 まで])
Shopee	¥3,980(税込)	2026-10-01	最短の終了日 2026-12-31 解約申出期限 2026-11-30	▶ 解約を申し出る

解約受付済み。申出期限までは取り消せます

終了日を選んで申し出る

申出期限までは「**解約の申出を取り消す**」で取り消せます。

終了日までの月額が発生し、日割りの返金はありません。デポジットの残高は返金されず、終了日までの費用と保管物の返送等に充てます。すべてのチャンネルが終了すると、カードの継続課金は止まります。

10 お問い合わせ

専用チャット(Chatwork)

運営・倉庫との連絡はこちらの専用グループで行います。[Chatwork グループに参加する](#) (リンクからそのまま参加できます)

よくあるご質問	回答
出荷データを作成できない	入会金の入金確認・月額のカード登録・デポジット残高が最低残高(JOOM 10,000円・Shopee 3,000円、両方なら13,000円)以上・そのチャンネルの契約のいずれかが済んでいません。画面に理由が出ますのでご確認ください。
入金が反映されない	「入金のご連絡」を送っているかご確認ください。運営が明細と照合し、1営業日以内に反映します。
残高が少ないとメールが来た	残高がご契約チャンネルの最低残高を下回るとお知らせします。発送待ちの見込み額が残高を超えたときもお知らせします(24時間に1回まで)。最低残高を下回っている間は新しい出荷指示を出せませんので、お早めにご入金ください。
同じ購入者の注文をまとめて送りたい	Shopee は「おまとめ梱包」、JOOM は注文画面の「同梱」欄から(§7)。2 個口目から 1 個口 110円です。
海外の購入者から返品したいと連絡が来た	物流画面の「返品」→「海外の購入者からの返品を依頼する」から依頼してください。返送用の送り状を専用 Chatwork でお渡しします。
解約したい	物流画面の「契約中のチャンネル」の「解約を申し出る」から、終了日の1か月前までにお申し出ください(Chatwork では受け付けていません)。月額の日割り返金はなく、デポジット残高は返金されません。
返品が届いたとメールが来た	物流画面の「返品」で「Amazon へ返却」か「ご自宅など本人へ返送」を選んで依頼してください。到着日の翌日から 7 日間を過ぎると保管料(オリコン 1,000円・パレット 4,000円/月)が自動でかかります。